**CUESTIONARIO**

**Metodología:**

Cuestionario integrado por 3 instrumentos, con 2 metodologías: a) Selección de preferencias; y b) Asignación de valor numérico

NOTAS:

| **INFORMACIÓN PARA LA/EL ENCUESTADOR**  ***Imprimir una hoja por persona***  **ENTRADA**  “Buenos días, la Universidad del Caribe está haciendo un estudio sobre seguridad en este municipio.  Es muy importante que todos colaboremos para poder mejorar la seguridad.  ¿Me permite hacerle algunas preguntas?”  **LLENADO DE CUESTIONARIO**   1. **Tipo de Instrumento 1: Datos generales**   **Script:** “Le voy a hacer unas preguntas generales”.  **Instrucción:** Se lee en voz alta cada reactivo. Se marca/ingresa la opción que corresponda. En caso de que la persona no sepa, dejar en blanco y seguir al siguiente reactivo. Al terminar seguir al instrumento 2.   1. **Tipo de Instrumento 2: SI / NO / NO SE**   **Script:** “Por favor responda SI o NO a las siguientes preguntas”.  **Instrucción:** Se lee en voz alta cada reactivo y cada opción que ofrece cada reactivo. Marcar la opción que corresponda. En caso de que la persona no sepa, marcar la opción NO SE. En caso de que la persona entrevistada no quiera responder, dejar en blanco. Al terminar seguir al instrumento 3.     1. **Tipo de Instrumento 3: Calificación numérica**   **Script:** “Por favor califique del 1 al 5 a los servidores públicos que le voy a decir. La mejor calificación es 5.”  **Instrucción:** Se lee en voz alta el reactivo y el cargo de cada servidor público. Se marca la calificación que corresponda. En caso de que la persona no sepa, marcar la opción NO SE. En caso de que la persona entrevistada no quiera responder, dejar en blanco.  **CIERRE**  Muchas gracias por su tiempo y cooperación. |
| --- |

**REACTIVO 1: SI / NO / NO SE**

|  |  | | | **SI** | | **NO** | | | | **N/A** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **En esta calle o zona, Usted participa:** | | |  | |  | | | |  | |
|  | En eventos deportivos | | |  | |  | | | |  | |
|  | En tandas | | |  | |  | | | |  | |
|  | En fiestas | | |  | |  | | | |  | |
|  | En iglesia o templo | | |  | |  | | | |  | |
|  | En otras actividades | | |  | |  | | | |  | |
|  | Para solucionar problemas de la comunidad | | |  | |  | | | |  | |
|  | **Usted conoce a sus vecinos:**  *Respuesta “Si”, desplegar los siguientes reactivos*: | | |  | |  | | | |  | |
|  | Les confiaría a los niños | | |  | |  | | | |  | |
|  | Les confiaría su casa | | |  | |  | | | |  | |
|  | Participa con ellos para mejorar la seguridad  *Respuesta “No”, desplegar el siguiente reactivo*:  Le interesaría participar | | |  | |  | | | |  | |
|  | Día en que podría participar en actividades con su comunidad. | | | Lu | Ma | Mi | Jue | Vi | | Sa | Do |
|  | Horario en que podría participar: | | | Mañana | | Tarde | | | | Noche | |
|  | **Participa con la autoridad para mejorar la seguridad:**  *Respuesta “No”, desplegar el siguiente reactivo*:  Le interesaría participar | | |  | |  | | | |  | |
|  | **Día en que podría participar en actividades con la autoridad** | | | Lu | Ma | Mi | | Jue | Vi | Sa | Do |
|  | **Horario en el que podría participar** | | | Mañana | | Tarde | | | | Noche | |
|  | **Cuando hay un delito, en esta calle o zona los vecinos:** | | |  | |  | | | |  | |
|  | Se reúnen | | |  | |  | | | |  | |
|  | Se organizan para vigilar | | |  | |  | | | |  | |
|  | Intercambian números telefónicos | | |  | |  | | | |  | |
|  | Forman un chat | | |  | |  | | | |  | |
|  | Ponen letreros de advertencia | | |  | |  | | | |  | |
|  | Llaman a la policía | | |  | |  | | | |  | |
|  | Denuncian ante la autoridad | | |  | |  | | | |  | |
|  | Vigilan | | |  | |  | | | |  | |
|  | Buscan desquitarse | | |  | |  | | | |  | |
|  | No hacen nada | | |  | |  | | | |  | |
|  | **Durante el último año, en esta calle o zona ha habido:** | | |  | |  | | | |  | |
|  | Robo en casa | | |  | |  | | | |  | |
|  | Robo en la calle | | |  | |  | | | |  | |
|  | Robo en transporte | | |  | |  | | | |  | |
|  | Robo en negocio | | |  | |  | | | |  | |
|  | Robo de partes de auto | | |  | |  | | | |  | |
|  | Robo de vehículo | | |  | |  | | | |  | |
|  | Balaceras | | |  | |  | | | |  | |
|  | Cobro de piso | | |  | |  | | | |  | |
|  | Violencia familiar | | |  | |  | | | |  | |
|  | Peleas de gallos o perros | | |  | |  | | | |  | |
|  |  | | |  | |  | | | |  | |
|  | **Valore el riesgo de sufrir un delito en alguno de los siguientes lugares:** | | |  | |  | | | |  | |
|  | Calificacion Numerica | **1** | **2** | **3** | | **4** | | | | **5** | |
|  | En su casa |  |  |  | |  | | | |  | |
|  | En esta calle |  |  |  | |  | | | |  | |
|  | En esta zona |  |  |  | |  | | | |  | |
|  | En esta ciudad |  |  |  | |  | | | |  | |
|  | **¿Usted ha sido víctima de algún delito en el último año?** | | | **si** | | **No** | | | |  | |
|  | **En caso de ser víctima del delito Usted:** | | |  | |  | | | |  | |
|  | Llama a la policía | | |  | |  | | | |  | |
|  | Hace una denuncia | | |  | |  | | | |  | |
|  | Advierte a sus vecinos del peligro | | |  | |  | | | |  | |
|  | Advierte a su familia del peligro | | |  | |  | | | |  | |
|  | Busca desquitarse | | |  | |  | | | |  | |
|  | Amenazas | | |  | |  | | | |  | |
|  | **Ha sido víctima de algún delito y no denuncio:**  **¿Podría señalar las razones por las que no denunció?**  *Respuesta “Si”, desplegar el siguiente reactivo*: | | |  | |  | | | |  | |
|  | Falta de pruebas | | |  | |  | | | |  | |
|  | Considera que es un delito de poca importancia | | |  | |  | | | |  | |
|  | Conoce al agresor o agresores | | |  | |  | | | |  | |
|  | Desconfía de las autoridades | | |  | |  | | | |  | |
|  | Teme a que lo extorsionen | | |  | |  | | | |  | |
|  | Falta de tiempo | | |  | |  | | | |  | |
|  | Son trámites complicados | | |  | |  | | | |  | |
|  | No sabe dónde denunciar | | |  | |  | | | |  | |
|  | Aunque denuncie no va a pasar nada | | |  | |  | | | |  | |
|  | **En esta calle o zona:** | | |  | |  | | | |  | |
|  | Los padres participan en actividades con hijos | | |  | |  | | | |  | |
|  | Los vecinos se organizan para prevenir delitos | | |  | |  | | | |  | |
|  | Las personas son amables | | |  | |  | | | |  | |
|  | Hay alguna persona que siempre ayuda a los demás | | |  | |  | | | |  | |
|  | **En esta calle o zona hay personas:** | | |  | |  | | | |  | |
|  | A las que todos tienen miedo | | |  | |  | | | |  | |
|  | Que acosan a menores | | |  | |  | | | |  | |
|  | Que acosan a mujeres | | |  | |  | | | |  | |
|  | Que se emborrachan o se drogan | | |  | |  | | | |  | |
|  | Que han estado en la cárcel | | |  | |  | | | |  | |
|  | Sospechosas | | |  | |  | | | |  | |
|  | **En esta calle o zona hay violencia:** | | |  | |  | | | |  | |
|  | Entre mujeres | | |  | |  | | | |  | |
|  | Entre hombres | | |  | |  | | | |  | |
|  | Entre familias | | |  | |  | | | |  | |
|  | Entre adultos y jóvenes | | |  | |  | | | |  | |
|  | Entre jóvenes | | |  | |  | | | |  | |
|  | **En esta calle o zona, cuando hay conflictos entre vecinos se manejan:** | | |  | |  | | | |  | |
|  | Amistosamente | | |  | |  | | | |  | |
|  | Dialogando | | |  | |  | | | |  | |
|  | De manera respetuosa | | |  | |  | | | |  | |
|  | A gritos | | |  | |  | | | |  | |
|  | Con golpes | | |  | |  | | | |  | |
|  | Con cuchillos, navajas o machetes | | |  | |  | | | |  | |
|  | Con armas de fuego, como pistolas o rifles | | |  | |  | | | |  | |
|  | Desquitándose del otro | | |  | |  | | | |  | |
|  | **En esta calle o zona hay niños o adolescentes que se quedan encerrados con llave:**  *Respuesta “Si”, desplegar los siguientes reactivos:* | | |  | |  | | | |  | |
|  | Por la inseguridad | | |  | |  | | | |  | |
|  | Descuido de los padres | | |  | |  | | | |  | |
|  | Castigo | | |  | |  | | | |  | |
|  | Trabajo de los padres | | |  | |  | | | |  | |
|  | **En esta calle o zona hay niños que se quedan la mayor parte del día sin comer:** *Respuesta “Si”, desplegar los siguientes reactivos:* | | |  | |  | | | |  | |
|  | Por descuido de los padres | | |  | |  | | | |  | |
|  | Castigo | | |  | |  | | | |  | |
|  | Falta de dinero | | |  | |  | | | |  | |
|  | Trabajo de los padres | | |  | |  | | | |  | |
|  | **En esta calle o zona hay jóvenes que:** | | |  | |  | | | |  | |
|  | Hacen deporte | | |  | |  | | | |  | |
|  | Ayudan a los demás | | |  | |  | | | |  | |
|  | La mayoría de los jóvenes estudian o trabajan. | | |  | |  | | | |  | |
|  | Andan en pandillas  Respuesta “Si”*, desplegar los siguientes reactivos:* | | |  | |  | | | |  | |
|  | Andan armados | | |  | |  | | | |  | |
|  | Destruyen o vandalizan la propiedad ajena | | |  | |  | | | |  | |
|  | Son violentos | | |  | |  | | | |  | |
|  | Amenazan a los vecinos | | |  | |  | | | |  | |
|  | **En esta calle o zona hay un parque**  Respuesta “Si”*, desplegar los siguientes reactivos:* | | |  | |  | | | |  | |
|  | Está en buen estado | | |  | |  | | | |  | |
|  | ¿Quiénes lo utilizan?:  *Mostrar menú abajo* | | |  | |  | | | |  | |
|  | Niños y niñas | | |  | |  | | | |  | |
|  | Jóvenes | | |  | |  | | | |  | |
|  | Pandillas | | |  | |  | | | |  | |
|  | Familias | | |  | |  | | | |  | |
|  | Adultos | | |  | |  | | | |  | |
|  | Personas de la tercera edad | | |  | |  | | | |  | |
|  | Hay actividades supervisadas por adultos | | |  | |  | | | |  | |
|  | Vándalos | | |  | |  | | | |  | |
|  | Usted lo utiliza | | |  | |  | | | |  | |
|  | **En esta calle o zona hay:** | | |  | |  | | | |  | |
|  | Banquetas | | |  | |  | | | |  | |
|  | Baches | | |  | |  | | | |  | |
|  | Letreros con nombres de las calles | | |  | |  | | | |  | |
|  | Tiendita | | |  | |  | | | |  | |
|  | Alumbrado | | |  | |  | | | |  | |
|  | Consumo de alcohol en la calle | | |  | |  | | | |  | |
|  | **En esta zona hay:** | | |  | |  | | | |  | |
|  | Horarios de transporte que convienen | | |  | |  | | | |  | |
|  | Una parada de camión cerca de esta casa | | |  | |  | | | |  | |
|  | Terrenos baldíos | | |  | |  | | | |  | |
|  | Basura | | |  | |  | | | |  | |
|  | Autos abandonados | | |  | |  | | | |  | |
|  | Casas abandonadas | | |  | |  | | | |  | |
|  | Vandalismo | | |  | |  | | | |  | |
|  | Grafiti | | |  | |  | | | |  | |
|  | Venta de tiner o pegamento a menores | | |  | |  | | | |  | |
|  | Venta de alcohol o cigarros a menores | | |  | |  | | | |  | |
|  | Venta de droga | | |  | |  | | | |  | |
|  | Venta de alcohol después de las 11:00 de la noche | | |  | |  | | | |  | |
|  | **En el último año Usted supo que algún menor de 18 años:** | | |  | |  | | | |  | |
|  | Se fue de la casa | | |  | |  | | | |  | |
|  | Sufrió violencia | | |  | |  | | | |  | |
|  | Abandonó la escuela | | |  | |  | | | |  | |
|  | Tiene problemas de conducta | | |  | |  | | | |  | |
|  | Quedó embarazada | | |  | |  | | | |  | |
|  | **Para corregir a un niño o niña que se porta mal, Usted recomienda:** | | |  | |  | | | |  | |
|  | Castigarle | | |  | |  | | | |  | |
|  | Gritarle | | |  | |  | | | |  | |
|  | Darle nalgadas | | |  | |  | | | |  | |
|  | Darle una golpiza / cueriza | | |  | |  | | | |  | |
|  | Explicarle lo que está mal | | |  | |  | | | |  | |
|  | Aconsejarle | | |  | |  | | | |  | |
|  | Darle buen ejemplo | | |  | |  | | | |  | |
|  | **En esta casa: (APLICA TARJETON)** | | |  | |  | | | |  | |
|  | Todos se conocen | | |  | |  | | | |  | |
|  | Platican unos con otros | | |  | |  | | | |  | |
|  | Comen juntos | | |  | |  | | | |  | |
|  | Se ayudan con los gastos | | |  | |  | | | |  | |
|  | Discuten | | |  | |  | | | |  | |
|  | Se gritan entre sí | | |  | |  | | | |  | |
|  | Llegan a los golpes | | |  | |  | | | |  | |
|  | Se ignoran | | |  | |  | | | |  | |
|  | **En esta casa alguien: (APLICA TARJETON)** | | |  | |  | | | |  | |
|  | Tiene discapacidad SI LA RESPUESTA ES SI, ENTONCES: | | |  | |  | | | |  | |
|  | Por su discapacidad, ha vivido violencia | | |  | |  | | | |  | |
|  | Sabe manejar armas de fuego, como pistolas o rifles | | |  | |  | | | |  | |
|  | Habla de comprar armas de fuego | | |  | |  | | | |  | |
|  | Habla lengua indigena | | |  | |  | | | |  | |
|  | Necesita ayuda por obesidad | | |  | |  | | | |  | |
|  | Necesita ayuda por fumar | | |  | |  | | | |  | |
|  | Necesita ayuda por beber | | |  | |  | | | |  | |
|  | Necesita ayuda por drogas | | |  | |  | | | |  | |
|  | **En el último año, por cuestiones de seguridad Usted ha pensado:** | | |  | |  | | | |  | |
|  | Cambiarse de casa | | |  | |  | | | |  | |
|  | Cambiarse de ciudad | | |  | |  | | | |  | |
|  | Cambiarse de estado | | |  | |  | | | |  | |
|  | Cambiar de trabajo | | |  | |  | | | | **N/A** | |
|  | Cerrar su negocio | | |  | |  | | | | **N/A** | |
|  | Cambiar a los hijos de escuela | | |  | |  | | | | **N/A** | |
|  | Seguir como hasta ahora | | |  | |  | | | |  | |
|  | **En el último año, por cuestiones de seguridad Usted dejó de:** | | |  | |  | | | |  | |
|  | Dejo de salir de noche | | |  | |  | | | |  | |
|  | Dejo de salir a caminar o hacer ejercicio | | |  | |  | | | |  | |
|  | Impidio que los niños salgan a la calle | | |  | |  | | | | **N/A** | |
|  | Evito relacionarse con nuevas personas | | |  | |  | | | |  | |
|  | Dejo de visitar a parientes o amigos | | |  | |  | | | |  | |
|  | Dejo de usar transporte público /combi | | |  | |  | | | | **N/A** | |
|  | Dejo de usar taxi | | |  | |  | | | |  | |
|  | Dejo de llevar mucho dinero en efectivo | | |  | |  | | | |  | |
|  | Dejo de usar joyas | | |  | |  | | | |  | |
|  | **En esta calle o zona la policía:** | | |  | |  | | | |  | |
|  | Cuida o vigila bien | | |  | |  | | | |  | |
|  | Comete abusos | | |  | |  | | | |  | |
|  | Acude a los llamados | | |  | |  | | | |  | |
|  | Pide mordidas | | |  | |  | | | |  | |
|  | Hace rondines | | |  | |  | | | |  | |
|  | Comete delitos | | |  | |  | | | |  | |
|  |  | | |  | |  | | | |  | |

**REACTIVO 2: CALIFICACIÓN NUMÉRICA**

|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Del 1 al 5, con el 5 como mejor calificación, califique la confianza que Usted tiene en:** |  |  |  |  |  |  |
|  | La policía |  |  |  |  |  |  |
|  | El Ministerio Público para denunciar |  |  |  |  |  |  |
|  | Las escuelas públicas de la zona |  |  |  |  |  | No aplica |
|  | Su Comisario ejidal |  |  |  |  |  | No aplica |
|  | Su presidente municipal |  |  |  |  |  |  |
|  | El Gobernador |  |  |  |  |  |  |
|  | **Del 1 al 5, califique el trabajo de:** |  |  |  |  |  |  |
|  | La policía |  |  |  |  |  |  |
|  | El Ministerio Público para denunciar |  |  |  |  |  |  |
|  | Los empleados de gobierno |  |  |  |  |  |  |
|  | Su Comisario Ejidal |  |  |  |  |  | No aplica |
|  | Su presidente municipal |  |  |  |  |  |  |
|  | El Gobernador |  |  |  |  |  |  |
|  | **Del 1 al 5, califique el trato que recibe de:** |  |  |  |  |  |  |
|  | La policía |  |  |  |  |  |  |
|  | El Ministerio Público para denunciar |  |  |  |  |  |  |
|  | Los empleados de gobierno |  |  |  |  |  |  |
|  | Su Comisario ejidal |  |  |  |  |  | No aplica |
|  | Su presidente municipal |  |  |  |  |  | No aplica |
|  | El Gobernador |  |  |  |  |  | No aplica |

**REACTIVO 3: DATOS GENERALES**

|  | Sexo: | Hombre | Mujer |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Número de personas que viven en esta casa: | Ingresa número | Ingresa número |  |
|  | Cuantos son hombres: | Ingresa número | Ingresa número |  |
|  | Cuantas son mujeres: | Ingresa número | Ingresa número |  |
|  | Número de menores de 18 años  Si entrada numérica, mostrar los reactivos de abajo: | Ingresa número | Ingresa número |  |
|  | 5.1 La madre vive en esta casa: | Si | No |  |
|  | 5.2 El padre vive en esta casa: | Si | No |  |
|  | Esta c casa es propia: | Si | No |  |
|  | Tiempo que ha vivido en Q. Roo: | Menos de un año | Entre 1 año y 5 años | Entre 6 y 10 años | Más de 10 años |  |
|  | Tiempo que ha vivido en esta casa: | Menos de un año | Entre 1 año y 5 años | Entre 6 y 10 años | Más de 10 años |